Plantilles al límit: la lluita pels serveis públics no s'atura

El cas de Verge de Lledó I exigeix responsabilitats al Consell per la manca de professionals i mitjans. Defensar una atenció digna passa per reconèixer la feina de les i els professionals i garantir recursos suficients.

El centre de recepció Verge de Lledó I, a Castelló, previst per a 12 nens, nenes i adolescents, ampliable excepcionalment a 18, ha arribat a atendre'n 31. La resolució del Síndic de Greuges, signada el 27 d'octubre del 2026, documenta la sobreocupació, la insuficiència de personal i les deficiències materials. Una situació que exigeix respostes immediates i que les i els professionals no poden continuar pagant amb la seva salut i sobreesforç.

La manca de professionals dificulta la cobertura dels torns obliga a modificar horaris constantment, a més de limitar l'atenció individual que necessita la infància i l'adolescència, ja que cada absència sense cobrir redueix el temps disponible per acompanyar, educar i protegir.

Les baixes sense substituir i la inestabilitat dels equips augmenten el desgast i dificulten la continuïtat de la intervenció; no acceptem que la vocació dels professionals serveixi per compensar indefinidament les mancances de l'Administració. Els qui sostenen aquests serveis necessiten plantilles completes i suficients, així com condicions que permetin exercir la professió amb garanties.

El reconeixement de la seva tasca s'ha de traduir en fets, com és reconèixer l'especialització, la responsabilitat i l'exigència del treball als centres de serveis socials, cosa que implica valorar adequadament els llocs, protegir la salut laboral, i escoltar els qui treballen en l'atenció directa als centres. Exigir més equips insuficients, mentre les seves demandes segueixen pendents, suposa desatendre el valor del seu treball i anar menyscabant els recursos ja delmats.

A l'escassetat de professionals, s'hi afegeixen les deficiències de les instal·lacions i de l'equipament. La intimitat, la seguretat i el benestar de les persones residents també depenen d'espais adequats i de mitjans suficients. El cas de Verge de Lledó I obliga a revisar la situació dels centres de serveis socials, i prendre les mesures adequades per resoldre les deficiències.

El Síndic també retreu a la Conselleria el lliurament tardà i incomplet d'informació i la manca de documentació sol·licitada, la responsabilitat política inclou retre comptes i

STAS - Intersindical Valenciana
Juan de Mena 22 Baixos / 46008 València |stas@intersindical.org
963 942 703 (fax 963 943 725)

facilitar la supervisió, per la qual cosa el Consell ha d'explicar com corregirà les deficiències i qui respondrà pel compliment de les mesures.

En aquest escenari es produeix la desaparició de la Conselleria de Serveis Socials, passant a formar part de la de Justícia, un canvi estructural manifestament polític, que debilita encara més les ja escasses i minvades polítiques socials que professionals i usuaris pateixen diàriament.

Reivindiquem una conselleria pròpia, amb capacitat de decisió i recursos suficients per afrontar les necessitats de tota la població, i unes polítiques socials adequades a la realitat del País.

No aturarem la lluita per uns serveis públics adequats, partint d'una necessitat urgent de cobertura de vacants, agilitzar les substitucions, el reconeixement professional i unes instal·lacions dignes.

Defensar els qui treballen en els serveis socials és defensar els drets dels qui els necessiten, per la qual cosa el Consell ha de respondre amb pressupost, personal i compromisos verificables.

https://stasweb.intersindical.org/docs/MANIFIESTO_SERVICIOS_SOCIALES._MANIFEST_SERVEIS_SOCIALS_.pdf

INTERSINDICAL STAS

LA TEUA VEU, LA NOSTRA FORÇA

Plantillas al límite: la lucha por los servicios públicos no se detiene

El caso de Verge de Lledó I exige responsabilidades al Consell por la falta de profesionales y medios. Defender una atención digna pasa por reconocer el trabajo de las y los profesionales y garantizar recursos suficientes.

El centro de recepción Verge de Lledó I, en Castelló, previsto para 12 niños, niñas y adolescentes, ampliable excepcionalmente a 18, ha llegado a atender a 31. La resolución del Síndic de Greuges, firmada el 27 de octubre de 2026, documenta la sobreocupación, la insuficiencia de personal y las deficiencias materiales. Una situación que exige respuestas inmediatas y que las y los profesionales no pueden seguir pagando con su salud y sobreesfuerzo.

La falta de profesionales dificulta la cobertura de los turnos, obliga a modificar horarios constantemente, además de limitar la atención individual que necesita la infancia y la adolescencia, ya que cada ausencia sin cubrir reduce el tiempo disponible para acompañar, educar y proteger.

Las bajas sin sustituir y la inestabilidad de los equipos aumentan el desgaste y dificultan la continuidad de la intervención, no aceptamos que la vocación de los profesionales sirva para compensar indefinidamente las carencias de la Administración**.** Quienes sostienen estos servicios necesitan plantillas completas y suficientes, así como condiciones que permitan ejercer su profesión con garantías.

El reconocimiento de su labor debe traducirse en hechos, como es reconocer la especialización, la responsabilidad y la exigencia del trabajo en los centros de servicios sociales, lo que implica valorar adecuadamente los puestos, proteger la salud laboral, y escuchar a quienes trabajan en la atención directa en los centros. Exigir más a equipos insuficientes, mientras sus demandas siguen pendientes, supone desatender el valor de su trabajo e ir menoscabando los recursos ya diezmados.

A la escasez de profesionales, se añaden las deficiencias de las instalaciones y del equipamiento. La intimidad, la seguridad y el bienestar de las personas residentes dependen también de espacios adecuados y medios suficientes. El caso de Verge de Lledó I obliga a revisar la situación de los centros de servicios sociales, y tomar las medidas adecuadas para subsanar las deficiencias.

STAS - Intersindical Valenciana
Juan de Mena 22 Baixos / 46008 València |stas@intersindical.org
963 942 703 (fax 963 943 725)

El Síndic también reprocha a la Conselleria la entrega tardía e incompleta de información y la falta de documentación solicitada, la responsabilidad política incluye rendir cuentas y facilitar la supervisión, por lo que el Consell debe explicar cómo va a corregir las deficiencias y quién responderá por el cumplimiento de las medidas.

En este escenario se produce la desaparición de la Conselleria de Servicios Sociales, pasando a formar parte de la de Justicia, un cambio estructural manifiestamente político, que debilita aún más las ya escasas y mermadas políticas sociales que profesionales y usuarios sufren diariamente.

Reivindicamos una conselleria propia, con capacidad de decisión y recursos suficientes para afrontar las necesidades de toda la población, y unas políticas sociales adecuadas a la realidad del País.

No vamos a detener la lucha por unos servicios públicos adecuados, partiendo de una urgente necesidad de cobertura de vacantes, agilizar las sustituciones, el reconocimiento profesional y unas instalaciones dignas.

Defender a quienes trabajan en los servicios sociales es defender los derechos de quienes los necesitan, por lo que el Consell debe responder con presupuesto, personal y compromisos verificables.

https://stasweb.intersindical.org/docs/MANIFIESTO_SERVICIOS_SOCIALES._MANIFEST_SERVEIS_SOCIALS_.pdf